

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort des ÖWAV .....	3
Vorwort der Niederösterreichischen Landesregierung .....	4
<b>1. Öffentlichkeitsarbeit: Was ist das – wie und warum? .....</b>	<b>7</b>
Sie verrichten gute Arbeit – dann sprechen Sie auch darüber! .....	7
Was bringt Ihnen persönlich eine gute Öffentlichkeitsarbeit? .....	8
<b>2. Die Vorbereitung .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit .....</b>	<b>10</b>
3.1 Die Zieldefinition .....	10
3.2 Wie präsentiere ich mich richtig? .....	10
3.3 Wie gehe ich mit unangenehmen Fragen um? .....	12
3.4 Tipps, wenn Sie nervös sind.....	12
3.5 Pannen .....	13
<b>4. Was erzähle ich meinen Besuchern? .....</b>	<b>14</b>
4.1 In der Kürze liegt die Würze .....	14
4.2 Der Vortrag .....	15
Der Ton macht die Musik .....	15
Zeigen Sie Haltung! .....	15
Ein guter Einstieg .....	16
4.3 Der Aufbau.....	17
4.4 Wo präsentiere ich was? .....	18
<b>5. Arbeit mit Medien .....</b>	<b>19</b>
Vorbereiten einer Presseaussendung.....	20
Schreiben einer Presseaussendung.....	21
<b>6. Wie bereite ich mich auf einen Schulbesuch/Kindergartenbesuch vor? .....</b>	<b>22</b>
Was sollen die Kinder von einem Besuch „mitnehmen“? .....	22
Aufbau Stundenbild Kläranlage .....	23
<b>7. Tag der offenen Tür .....</b>	<b>24</b>
<b>8. Kopiervorlagen .....</b>	<b>26</b>
<b>ÖWAV-Regelwerk .....</b>	<b>49</b>