

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des ÖWAV	3
Vorwort der Niederösterreichischen Landesregierung	4
1. Öffentlichkeitsarbeit: Was ist das – wie und warum?	7
Sie verrichten gute Arbeit – dann sprechen Sie auch darüber!	7
Was bringt Ihnen persönlich eine gute Öffentlichkeitsarbeit?	8
2. Die Vorbereitung	9
3. Erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit	10
3.1 Die Zieldefinition	10
3.2 Wie präsentiere ich mich richtig?	10
3.3 Wie gehe ich mit unangenehmen Fragen um?	12
3.4 Tipps, wenn Sie nervös sind.....	12
3.5 Pannen	13
4. Was erzähle ich meinen Besuchern?	14
4.1 In der Kürze liegt die Würze	14
4.2 Der Vortrag	15
Der Ton macht die Musik	15
Zeigen Sie Haltung!	15
Ein guter Einstieg	16
4.3 Der Aufbau.....	17
4.4 Wo präsentiere ich was?	18
5. Arbeit mit Medien	19
Vorbereiten einer Presseaussendung.....	20
Schreiben einer Presseaussendung.....	21
6. Wie bereite ich mich auf einen Schulbesuch/Kindergartenbesuch vor?	22
Was sollen die Kinder von einem Besuch „mitnehmen“?	22
Aufbau Stundenbild Kläranlage	23
7. Tag der offenen Tür	24
8. Kopiervorlagen	26
ÖWAV-Regelwerk	49